

Communiqué de presse

Un meilleur service pour nos clients grâce à une coopération renforcée entre Konica Minolta Belgique et Igepa

Diegem, Belgique, 1 octobre 2024

Konica Minolta Belgique et Igepa étendent leur partenariat fructueux de longue date. À partir du 1er octobre 2024, Konica Minolta reprendra les contrats de service d'Igepa pour la maintenance des imprimantes de production. Les deux entreprises pourront ainsi encore mieux servir leurs clients grâce à des solutions innovantes et des technologies de pointe.

Igepa est un grossiste de premier plan en produits et services graphiques. L'entreprise propose une large gamme de technologies graphiques pour le petit et le grand format, y compris des solutions à base de toner et de jet d'encre. Igepa se concentre sur la vente de technologies numériques en réponse aux tendances actuelles du marché. En outre, Igepa se distingue en tant que grossiste proposant une gamme complète de papiers, cartons et produits spéciaux pour le marché de l'impression numérique, ce qui la rend unique dans ce secteur. Ces dernières années, Igepa s'est avéré être un partenaire fiable de Konica Minolta, ce qui a mené à une coopération ayant un impact important sur l'industrie de l'impression pendant de nombreuses

années. En élargissant encore cette coopération, les deux entreprises peuvent unir leurs forces pour proposer une large gamme de solutions d'impression et de documents de haute qualité sur le marché, de manière encore plus efficace.

Nouveau contrat de service à partir d'octobre

Dans le cadre de cette coopération renforcée, Konica Minolta Belgique reprendra les contrats de service pour les imprimantes de production d'Igepa à partir d'octobre 2024. Cela signifie que Konica Minolta sera désormais responsable de l'ensemble de l'assistance technique et de la prestation de services aux clients d'Igepa utilisant des équipements Konica Minolta. Cette évolution garantira une combinaison optimale d'expertise commerciale et de qualité de service, permettant aux clients de bénéficier d'une assistance plus efficace et plus rapide.



“Nous considérons ce nouvel accord de service comme un développement important de notre coopération. Nous sommes convaincus qu'en consolidant et en centralisant notre expertise technique commune, nous pourrons offrir à nos clients un service meilleur et plus efficace afin d'accroître encore leur satisfaction.”

Xavier Biermez
Managing Director Konica Minolta
Business Solutions Belgium & The
Netherlands

Avantages stratégiques

Grâce à cette coopération renforcée, les forces des deux entreprises seront mises à profit pour encore mieux servir nos clients à l'avenir. Igepa restera un expert en matière de ventes et de solutions personnalisées et la fourniture de services sera renforcée par la centralisation de l'expertise technique au sein de Konica Minolta. Pour ce faire, deux techniciens sont également transférés d'Igepa vers Konica Minolta, ce qui renforcera encore davantage l'équipe technique de Konica Minolta et nous permettra de tirer le meilleur parti des économies d'échelle d'une unité de service centralisée et mondiale. Notre objectif commun est de fournir aux clients les dernières technologies en matière de solutions d'impression numérique ainsi que le service approprié, afin de leur permettre d'optimiser leurs processus de production et de renforcer leur compétitivité.

Un partenariat renforcé pour l'avenir

Dans le cadre de ce nouveau partenariat, Igepa peut se concentrer pleinement sur le développement commercial de solutions sur mesure pour ses clients. Ainsi, cette coopération permet aux deux entreprises de combiner leur expertise et de proposer une offre globale qui répond parfaitement à la demande croissante de solutions d'impression numérique.



"Le partenariat avec Konica Minolta nous permet de nous concentrer encore davantage sur la satisfaction des besoins de nos clients. En leur fournissant la meilleure technologie, nous les aidons dans leur quête d'efficacité et d'innovation."

Dirk Salens

Managing Director Igepa

À propos de Konica Minolta Business Solutions Belgique

L'aventure de Konica Minolta a commencé il y a 150 ans, avec le souhait de voir et de faire les choses différemment. Nous innovons pour le bien de la société et du monde. Le même objectif qui nous a fait avancer à l'époque, nous fait encore avancer aujourd'hui.

Konica Minolta Business Solutions Belgique, basée à Diegem, en Belgique, est une filiale de Konica Minolta Inc. à Tokyo, au Japon. Grâce à son expertise unique en matière d'imagerie, de traitement des données et de prise de décision basée sur les données, Konica Minolta crée des solutions pertinentes pour ses clients – petites et moyennes entreprises, grandes sociétés et secteur public – et résout les problèmes auxquels la société est confrontée.

En tant que fournisseur de solutions numériques pour le lieu de travail, Konica Minolta aide ses clients à identifier et à exploiter le potentiel de la numérisation et à atteindre le niveau suivant de maturité numérique de leur organisation en repensant le lieu de travail. Pour soutenir le "lieu de travail connecté intelligent", Konica Minolta propose des solutions cloud, informatiques, d'impression gérée pour le travail à distance, la collaboration, la gestion et l'automatisation des flux de travail et la sécurité. Le succès de l'entreprise dans la conduite de la transformation est également confirmé par IDC, puisque l'"IDC MarketScape : Worldwide Print Transformation 2020 Vendor Assessment" indique que l'entreprise Konica Minolta est "mondialement reconnue comme un leader dans la transformation de l'impression". Konica Minolta est également un partenaire géré mondial de Microsoft depuis 2021.

L'offre Igniting Print Possibilities de Konica Minolta aide les imprimeurs, les transformateurs et les propriétaires de marques à maximiser l'automatisation des flux de travail pour accroître leur efficacité. L'entreprise propose des services de conseil pour toutes les applications de communication, ainsi que des imprimantes de production, d'emballage et d'étiquettes haut de gamme. Ses machines de finition créent des imprimés qui se distinguent et apportent une valeur ajoutée. Konica Minolta est le leader du marché des imprimantes de production (InfoSource) en Europe depuis plus de dix ans.

Pour un nombre croissant d'organisations aujourd'hui, le succès ne se limite pas à la définition étroite de la prospérité financière – il inclut

également la protection de l'environnement et un impact positif sur leurs employés et les sociétés dans lesquelles elles sont implantées. En s'engageant à respecter les objectifs de développement durable (ODD), Konica Minolta s'est engagée à poursuivre de manière cohérente ses objectifs en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

L'entreprise a été reconnue à plusieurs reprises pour sa riche histoire de contributions sociales et pour son travail en faveur de la réalisation des ODD dans l'ensemble de ses activités et de sa chaîne d'approvisionnement. Konica Minolta figure sur la liste des "2023 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World" (100 entreprises les plus durables au monde 2023) et a reçu une médaille de reconnaissance de niveau GOLD dans les évaluations de durabilité d'EcoVadis pour 2023. Pour ses services à distance, Konica Minolta a reçu le prestigieux "Buyers Lab (BLI) 2023–2024 Pacesetter Award in Remote Service for the Western European Market" de Keypoint Intelligence.

Konica Minolta Business Solutions Europe est représentée par des filiales et des distributeurs dans plus de 80 pays en Europe, en Asie centrale, au Moyen-Orient et en Afrique. Avec plus de 8 800 employés (en avril 2024), Konica Minolta Europe a réalisé un chiffre d'affaires net de plus de 2,13 milliards d'euros au cours de l'exercice 2023/2024.

À l'échelle mondiale, l'entreprise compte plus de 39 000 employés et opère dans plus de 150 pays.

Pour en savoir plus, consultez le site <https://www.konicaminolta.be> et suivez Konica Minolta sur [LinkedIn](#), [Facebook](#) et [YouTube](#).

À propos d'Igepa Belux

Igepa est un grossiste B-to-B spécialisé dans la fourniture de produits et de services aux entreprises actives sur le marché des arts graphiques et de la communication visuelle. Dans le cadre de sa politique de diversification, Igepa est également actif sur le marché de l'emballage et des produits de construction. Igepa Belux opère en Belgique et au Luxembourg et appartient au groupe allemand Igepa, représenté dans 29 pays, employant 3 500 personnes et réalisant un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros. La stratégie du groupe Igepa est de « penser global et agir local ». Igepa Belux compte plus de 280 collaborateurs enthousiastes



qui conseillent et assistent leurs clients au quotidien. Igepa Belux dispose de ses propres entrepôts et moyens de transport. Le service logistique est une priorité absolue pour l'entreprise.

Contact Konica Minolta

Janice Mathues

Konica Minolta Business Solutions Belgium N.V./S.A.

Phone: +32 (0)475 35 46 57

Janice.mathues@konicaminolta.be

Contact Igepa

Dirk Salens

Igepa Belux nv/sa

dsalens@igepa.be